

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на сервисное обслуживание компьютерной и оргтехники**

г. Омск

«\_\_» \_\_\_\_\_ года

Индивидуальный предприниматель Баркан Игорь Игоревич, здесь и далее именуемый «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, здесь и далее именуемый «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по абонентскому обслуживанию оборудования Заказчика:
  - 1.1.1. Ноутбуков;
  - 1.1.2. Персональных компьютеров;
  - 1.1.3. Сетевого оборудования и локально вычислительной сети;
  - 1.1.4. Серверного оборудования, в том числе серверного сетевого оборудования.
  - 1.1.5. Принтеров, сканеров, копиров, МФУ, картриджей
  - 1.1.6. Поддержка и обслуживание видеонаблюдения
  - 1.1.7. Обслуживание и поддержка 1С
- 1.2. Краткий перечень оборудования, услуг, работ, адрес офиса Заказчика по которому производится выполнение работ, оказания услуг, абонентского обслуживания, а также стоимость услуг и работ по настоящему договору регламентируются дополнительными приложениями.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Исполнитель имеет право:**

- 2.1.1. На предоставление доступа для проведения работ к рабочим станциям Заказчика.
- 2.1.2. В случае задержки платежа за абонентское обслуживание на срок более 7 (семи) дней не гарантировать своевременное прибытие мастера, после поступления экстренной заявки от Заказчика.

**2.2. Исполнитель обязуется:**

- 2.2.1. Осуществлять абонентское обслуживание оборудования Заказчика, в соответствии с перечнем работ и услуг, перечисленных в приложении № 1.
- 2.2.2. Производить выезд и удаленное подключение мастера в удобное для Заказчика время.
- 2.2.3. Гарантировать удаленное подключение мастера не позже 60 минут, после поступления заявки от Заказчика.
- 2.2.4. Гарантировать прибытие мастера не позже 3 часов 00 минут, после поступления заявки от Заказчика.
- 2.2.5. Привлекать дополнительных специалистов для решения тех или иных задач, нести полную ответственность за выполненные привлеченными специалистами работы.

**2.3. Заказчик имеет право:**

- 2.3.1. Неограниченно в рабочее время (с 9:00 до 18:00) вызвать специалиста Исполнителя в случае аварийных сбоев в работе обслуживаемых рабочих станций или серверов.
- 2.3.2. Неограниченно в рабочее время (с 9:00 до 18:00) оставить заявку специалисту Исполнителя, для удаленного решения проблем.
- 2.3.3. Заказчик имеет право вызвать специалиста Исполнителя для оказания дополнительных услуг не входящих в данный договор (работы производятся по разовому прейскуранту, оплата производится на основании отдельного счета и акта выполненных работ).

24\*7 абонентское обслуживание, техническая поддержка, монтажные работы, ремонт оргтехники

2.3.4. В случае существенного нарушения Исполнителем требований к качеству поставленных комплектующих изделий, а также оказываемых услуг (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной денежной суммы за один месяц выполнения работ.

**2.4. Заказчик обязуется:**

- 2.4.1. В срок и в соответствии со стоимостью работ производить оплату услуг Исполнителя.
- 2.4.2. Осуществлять модернизацию рабочих станций и приобретение программных продуктов при участии Исполнителя.
- 2.4.3. Самостоятельно не устанавливать программное обеспечение и не производить замену оборудования без предварительной консультации с Исполнителем.

**3. Стоимость работ и порядок расчетов**

- 3.1. Стоимость работ, проводимых Исполнителем по настоящему договору, зависит от количества и типа оборудования Заказчика, обслуживаемого по настоящему договору и регламентируется дополнительными соглашениями к настоящему договору.
- 3.2. Оплата услуг Исполнителя производится, не позднее 10 (Десятого) числа каждого месяца, следующего за отчетным, на основании подписанного акта выполненных услуг.
- 3.3. Оплата дополнительных услуг Исполнителя, производится на основании счета и оплачивается после составления Сторонами акта выполненных работ.
- 3.4. Любые изменения стоимости услуг Исполнителя определяются исключительно по взаимному согласованию Сторон, оформляются дополнительным соглашением в письменном виде (которое с момента подписания Сторонами является неотъемлемой частью настоящего Договора).

**4. Ответственность**

- 4.1. Ответственность Сторон по обязательствам, вытекающим из настоящего Договора, регулируется законодательством Российской Федерации.
- 4.2. При срыве срока оплаты, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю неустойку в размере, предусмотренном ст. 395 ГК РФ.
- 4.3. При обнаружении Заказчиком недостатков в результате выполненных работ по вине Исполнителя, последний, по требованию Заказчика, обязан прибыть в офис на место проведения работ (по адресу, указанному в п. 1.1. настоящего договора) в течение времени, установленном п. 2.2.4. настоящего договора, а также безвозмездно устранить возникшие у Заказчика недостатки, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента уведомления.
- 4.4. При неявке мастера в срок, установленный п. 2.2.4. настоящего договора, Заказчик имеет право требовать от Исполнителя возмещение суммы, в размере 50 рублей, за каждый час задержки.
- 4.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или не полное исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. К указанным обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясения и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Сторон, прямо повлиявшие на выполнение обязательств по настоящему Договору.
- 4.6. Стороны обязуются прилагать все усилия для того, чтобы разрешить любые имеющиеся или будущие разногласия путём переговоров.

24\*7 абонентское обслуживание, техническая поддержка, монтажные работы, ремонт оргтехники

- 4.7. Все разногласия и споры, возникшие при исполнении настоящего Договора и неурегулированные путём переговоров, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд г. Омск.
- 4.8. Каждая из Сторон обязуется не передавать третьим лицам любую информацию, полученную с электронных и бумажных носителей в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору, без предварительного письменного согласования с другой Стороной.
- 4.9. Исполнитель не несет ответственности за легитимность использования ПО Заказчика, поскольку Заказчик сам предоставляет дистрибутивы ПО, а также, является свидетелем правомерного использования Исполнителем предоставляемой продукции, приложение № 2.

## 5. Срок действия договора

- 5.1. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 5.2. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в действие с момента его подписания Сторонами.
- 5.3. Настоящий договор является бессрочным и имеет действие до момента подписания соглашения о расторжении договора.
- 5.4. Договор может быть прекращен досрочно по соглашению сторон, либо в иных случаях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.5. Договор не может быть расторгнут в одностороннем порядке за исключением случаев, когда одна из сторон существенно нарушит условия данного договора.

## 6. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

«Заказчик»:

«Исполнитель»:

**ИП Баркан Игорь Игоревич**

**ИНН:** 550411578900

**ОГРН:** 318554300025868

**Расчетный счет:** 40802 810 4 4500 0012553

**Наименование банка:** ПАО Сбербанк

**БИК:** 045209673

**Кор. счет:** 30101 810 9 0000 0000673

**Получатель:** Баркан Игорь Игоревич

**ИНН получателя:** 550411578900

**Юр. адрес:** 644046, г. Омск, ул. Декабристов, дом № 137, кв. 4

**Почтовый адрес:** 644046, г. Омск, ул. Декабристов, дом № 137, кв. 4

**Телефон:** +7 (3812) 599-519

**Эл. Почта:** [info@liveit24.ru](mailto:info@liveit24.ru)

**Сайт:** [liveit24.ru](http://liveit24.ru)

**ИП Баркан Игорь Игоревич**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М. П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

г. Омск

«\_\_» \_\_\_\_\_ года

**1. Место проведения работ по договору:**

**Исполнитель** принимает на себя обязательства по абонентскому обслуживанию оборудования **Заказчика**, находящихся в офисе по адресу: г. Омск, \_\_\_\_\_

**2. Краткий перечень компьютеров и другого оборудования, подлежащего абонентскому обслуживанию:**

**Заказчик** поручает, а **Исполнитель** принимает на себя обязательства по абонентскому обслуживанию \_\_\_ рабочая станция, \_\_\_ сервера, \_\_\_ сетевое устройство, \_\_\_ локально вычислительная сеть, находящихся в офисе **Заказчика**.

**3. Перечень услуг, оказываемых по настоящему договору.**

- Поддержание в рабочем состоянии и усовершенствование установленного программного и аппаратного обеспечения, находящегося в эксплуатации, а также вновь установленного Исполнителем в обслуживаемом офисе **Заказчика**;
- Поддержание в рабочем состоянии операционных систем, антивирусного программного обеспечения, офисного программного обеспечения (для работы с текстами, таблицами, архивами, вспомогательное программное обеспечение для работы с мультимедиа), программное обеспечение для работы с сетью Интернет: интернет-браузеры, почтовые клиенты, FTP-клиенты, программное обеспечение для обмена мгновенными сообщениями, специализированного программного обеспечения, необходимого для ежедневной работы сотрудников **Заказчика**, установка, настройка и поддержка программного обеспечения для работы с расчетными счетами, банк-клиенты, а также программное обеспечение для передачи различного рода отчетностей в налоговые инстанции, пенсионные фонды, 1С, Консультант, Гарант, периферийных устройств (МФУ, принтеры, сканеры, ИБП);
- Обслуживание локальной вычислительной сети: настройка активного сетевого оборудования, замена, вышедшего из строя оборудования, замена витой пары (не более 10 метров, свыше 10 метров считается монтаж локально вычислительной сети и считается по отдельному прейскуранту Исполнителя);
- Профилактика серверов и рабочих станций **Заказчика** от перегрева электронных компонентов, пыли, инородных предметов;
- Лечение, удаление вирусов и вредоносного программного обеспечения антивирусным программным обеспечением или иными доступными способами;
- Установка и замена комплектующих серверов и рабочих станций **Заказчика** (ремонт вышедшего из строя оборудования производится в техническом отделе Исполнителя и оплачивается отдельно).
- Консультирование персонала **Заказчика** посредством телефона, мессенджеров, e-mail в рабочие дни с 09:00 часов до 22:00 часов.

**4. Стоимость работ по настоящему договору:**

Стоимость работ, проводимых **Исполнителем** по настоящему договору, составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей в месяц. Без НДС.

«Заказчик»:

«Исполнитель»:

ИП Баркан Игорь Игоревич

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М. П.

24\*7 абонентское обслуживание, техническая поддержка, монтажные работы, ремонт оргтехники

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

г. Омск

«\_\_» \_\_\_\_\_ года

**Предоставление лицензионного программного обеспечения**

1. Действуя на основании Гражданского Кодекса Российской Федерации, часть четвертая, глава 69, статья № 1225 «Охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации» от 01 января 2008г **Исполнитель** предупреждает, что использование нелицензионного программного обеспечения является незаконным.
2. **Исполнитель** не несет перед законом ответственности за использование и установку **Заказчиком** не лицензионного программного обеспечения.
3. **Исполнитель** не несет ответственности за порчу техники и сбои в программах, которые вызваны некорректной работой не лицензионного программного обеспечения.
4. **Исполнитель** берет на себя обязательства, по просьбе **Заказчика**, найти организацию, которая предоставляет лицензионное программное обеспечение, по выгодным ценам.
5. **Исполнитель** несет ответственность перед законом и **Заказчиком** только за предоставленное **Исполнителем** лицензионное программное обеспечение.

«Заказчик»:

«Исполнитель»:

**ИП Баркан Игорь Игоревич**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М. П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3**  
**к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года**

г. Омск

«\_\_» \_\_\_\_\_ года

Индивидуальный предприниматель Баркан Игорь Игоревич, здесь и далее именуемый «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, здесь и далее именуемый «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящее Приложение о нижеследующем:

1. Исполнитель осуществляет мероприятия по защите компьютерной сети Заказчика, в том числе от внешнего воздействия через сеть Интернет. Обеспечивает специалистов Заказчика паролями и кодами для пользования компьютерами, выходом в сеть Интернет и гарантирует сохранность и неприкосновенность полученных (созданных) им логинов, паролей, кодов, ключей ЭЦП.

2. Исполнитель принимает на себя обязательства не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну Заказчика, конфиденциальную информацию предприятия, которую ему доверили и стали известны в рамках исполнения Договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ на сервисное обслуживание компьютерной техники, в том числе логины, пароли, коды, ключи ЭЦП.

3. Исполнитель обязуется:

- Не передавать третьим лицам и не раскрывать публично сведения, составляющие коммерческую тайну Заказчика, конфиденциальную информацию Заказчика без его согласия;

- Не использовать знание коммерческой тайны Заказчика для занятий любой деятельностью, которая в качестве конкурентного действия может нанести ущерб Заказчика.

- Не разглашать и не использовать сведения о коммерческих связях Заказчика систематизированные сведения о партнерах, заказчиках, подрядчиках, поставщиках, клиентах, потребителях, компаньонах, спонсорах, посредниках, о других деловых отношениях Заказчика, а также о его конкурентах, которые не содержатся в открытых каталогах, справочниках и т. п., о структуре и уровне цен на продукцию и о размерах скидки, сведения о периодичности расчетов цен и их методике, сведения о себестоимости и объемах выпускаемой продукции, сведения о методах расчетах, структуре, уровне цен на продукцию и размерах скидок.

- В случае попытки третьих лиц, государственных органов получить от Исполнителя сведения о коммерческой тайне, конфиденциальной информации Заказчика немедленно сообщить о данном факте руководству Заказчика;

- При прекращении Договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ на сервисное обслуживание компьютерной техники, Заказчик обязуется передать должностному лицу, либо руководителю Заказчика все носители коммерческой тайны предприятия (рукописи, черновики, чертежи, магнитные ленты, перфокарты, перфоленты, диски, дискеты, электронные носители, жесткие диски, распечатки на принтерах, кино-, фотонегативы и позитивы, модели, материалы, изделия и пр.), которые находились в его распоряжении;

- Об утрате или недостатке носителей коммерческой тайны, конфиденциальной информации, удостоверений, пропусков, ключей от помещений, хранилищ, сейфов (металлических шкафов), личных печатей и о других фактах, которые могут привести к разглашению коммерческой тайны предприятия, а также о причинах и условиях возможной утечки сведений Заказчик обязан незамедлительно сообщить руководителю Заказчика.

4. В случае невыполнения любого из пунктов настоящего обязательства, Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Дополнительно за разглашение сведений составляющих коммерческую тайну Заказчика, конфиденциальную информацию Заказчика, Исполнитель несет ответственность в виде **штрафа в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.**

«Заказчик»:

«Исполнитель»:

**ИП Баркан Игорь Игоревич**

М.П.

**Контакты: Баркан Игорь**

М. П.

**+7 (904) 077-81-12**

**[ibarkan@liveit24.ru](mailto:ibarkan@liveit24.ru)**